

この度は㈱今村化学工業白蟻研究所をご利用頂き、誠に有難うございました

## お客様の声

より良いサービスをご提供できるよう、お客様の声を参考にさせて頂きたいと思ひます。

貴重なお時間を頂き、大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答え頂けますようお願い致します。恐れ入りますが、□にチェックをご記入下さいませ。

- 今回は何をきっかけにお問い合わせ頂いたのでしょうか。

電話帳 新聞・チラシ ラジオ 知人の紹介 ホームページ  
その他(見積書を送って頂いた)

- 電話の対応はいかがでしたでしょうか。

良い 普通 悪い

- 工事中の担当者の対応はいかがでしたでしょうか

態度 大変よい 良い 普通 悪い 大変悪い  
言葉使い 大変よい 良い 普通 悪い 大変悪い  
身だしなみ 大変よい 良い 普通 悪い 大変悪い

- 工事の仕上がりについては、いかがでしたでしょうか。ご感想をお聞かせ下さい。

事前にていいねいに説明をしてから工事を  
して頂き安心しておまかせできました。  
また、前もって見積り書を送って頂いたのと、  
工事の時期(5年)を忘れてはお願いして頂  
いたので嬉しかったです。

ご協力有難うございました。