

この度は榊今村化学工業白蟻研究所をご利用頂き、誠に有難うございました

## お客様の声

より良いサービスをご提供できるよう、お客様の声を参考にさせて頂きたいと思っております。

貴重なお時間を頂き、大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答え頂けますようお願い致します。恐れ入りますが、□にチェックをご記入下さいませ。

- 今回は何をきっかけにお問い合わせ頂いたのでしょうか。

電話帳 新聞・チラシ ラジオ 知人の紹介 ホームページ

その他 (今回、3回目にご相談)

今村さんと最初から信頼に違いないので、お願いしました。

- 電話の対応はいかがでしたでしょうか。

良い 普通 悪い

- 工事中の担当者の対応はいかがでしたでしょうか

態度 大変よい 良い 普通 悪い 大変悪い

言葉使い 大変よい 良い 普通 悪い 大変悪い

身だしなみ 大変よい 良い 普通 悪い 大変悪い

- 工事の仕上がりについては、いかがでしたでしょうか。ご感想をお聞かせ下さい。

床下の工事なので、見なければ、工事担当の方の人柄を見て、丈夫と思えました。  
今回も、きちんとやってくれました。

ご協力有難うございました。